

Số: **181** /KH-UBND

Hà Nội, ngày **20** tháng **8** năm 2019

## **KẾ HOẠCH**

**Triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019,  
Công điện số 724/CD-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ**

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Công điện số 724/CD-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ, Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp được nêu trong Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, gắn với việc thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; Chỉ thị 05-CT/TW của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 29/01/2019 về việc tổ chức thực hiện chủ đề công tác năm 2019 “Năm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị”; cần phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị, vai trò lãnh đạo của cấp ủy đảng, trách nhiệm của chính quyền và sự giám sát của HĐND các cấp, các tổ chức, doanh nghiệp và nhân dân.

2. Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm các cấp chính quyền Thành phố và cán bộ, công chức, viên chức, nhân dân trong công tác phòng, chống tham nhũng (PCTN); khắc phục những hạn chế, yếu kém, từng bước ngăn chặn, đẩy lùi tham nhũng; ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; góp phần nâng cao hiệu quả quản lý, sử dụng các nguồn lực để thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển Kinh tế - Xã hội của Thành phố.

3. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất đạo đức, công chính, liêm minh, có năng lực, chuyên môn đáp ứng nhiệm vụ được giao. Đồng thời đổi mới, nâng cao chất lượng hoạt động của các cơ quan chức năng về PCTN.

## II. NỘI DUNG

1. Quán triệt, thực hiện nghiêm túc các Nghị quyết, Chỉ thị của Đảng về PCTN, Luật PCTN năm 2018, các chỉ đạo của đồng chí Tổng Bí thư, Trưởng Ban chỉ đạo Trung ương về PCTN, Chỉ thị của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về PCTN và Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị phải gương mẫu, đi đầu trong việc thực hiện các quy định của Đảng, Nhà nước về PCTN; nếu xảy ra tiêu cực, tham nhũng tại đơn vị, cơ quan mình thì phải chịu trách nhiệm trước Đảng, Nhà nước; phải coi đấu tranh PCTN là một nhiệm vụ chính trị thường xuyên, liên tục, lâu dài, đặc biệt quan trọng và lấy làm tiêu chí để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hàng năm của từng cơ quan, đơn vị.

**2. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng.**

a) Người đứng đầu cơ quan, đơn vị nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ, tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc.

Thực hiện quy định việc tiếp công dân, tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân theo đúng quy định.

Đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý và thẩm quyền được giao.

Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.

Xử lý nghiêm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị thiếu trách nhiệm, để cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp; xử lý ngay người đứng đầu có biểu hiện bao che, dung túng nhân viên dưới quyền có hành vi sai trái.

b) Chấn chỉnh công tác quản lý trên các lĩnh vực.

Tăng cường kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp. Siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính; thực hiện phương châm: kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ.

Tiếp thu đầy đủ và xử lý, phúc đáp kịp thời, giải trình theo quy định các phản ánh, kiến nghị, góp ý, yêu cầu từ các tổ chức, công dân; kịp thời xử lý, đảm bảo giải quyết đúng thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật; giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của người dân và doanh nghiệp, tránh tình trạng thay vì giải quyết, giải thích không rõ ràng.

### **3. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý.**

a) Rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy định theo thẩm quyền và tham mưu xây dựng, hoàn thiện các văn bản quy phạm pháp luật của UBND Thành phố theo lĩnh vực chuyên môn, quản lý của ngành, đơn vị.

Nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm để có biện pháp kiểm tra, giám sát.

Khắc phục ngay những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp.

Rà soát thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, loại bỏ các thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện; rút ngắn thời gian, đưa ra lộ trình giải quyết phù hợp, đúng quy định của pháp luật.

Hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính theo quy định; trường hợp cần bổ sung hồ sơ, tài liệu, hướng dẫn cụ thể, đầy đủ để người dân và doanh nghiệp thực hiện 01 lần, tránh tình trạng phải đi lại, bổ sung hồ sơ nhiều lần.

b) Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với doanh nghiệp, người dân theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để giải quyết dứt điểm; đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật (nếu có).

c) Công khai thời gian, địa điểm tiếp dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; lịch tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên trang thông tin điện tử và tại trụ sở làm việc của cơ quan, tổ chức.

Công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử; tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà. Các phản ánh, khiếu nại, tố cáo của người dân, doanh nghiệp phải được xem xét, xử lý, trả lời đúng quy định của pháp luật.

Công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định.

Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo theo quy định về công tác phòng, chống tham nhũng; kịp thời báo cáo UBND Thành phố, các cơ quan chức năng những trường hợp phức tạp, có ý kiến phản ánh của dư luận, báo chí, các vụ việc tiêu cực, tham nhũng phức tạp.

d) Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử. Đẩy mạnh thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; hệ thống một cửa điện tử dùng chung 3 cấp của Thành phố kết nối Cổng dịch vụ công Thành phố, từng bước kết nối các cơ sở dữ liệu chuyên ngành; đầu tư trang thiết bị CNTT đồng bộ, hiện đại. Tại những nơi thường xuyên tiếp xúc, giao

dịch với người dân, doanh nghiệp, trang bị các thiết bị, ứng dụng CNTT để đảm bảo công khai, minh bạch và giám sát hoạt động theo quy định.

#### **4. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTN, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong PCTN.**

a) Tăng cường tuyên truyền về chính sách, pháp luật; hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sống, làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, thực hành liêm chính, không tiếp tay với tiêu cực, tham nhũng, kiên quyết không đưa, không môi giới hối lộ; tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh.

Tích cực, chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, các hành vi tham nhũng, lãng phí, thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng; chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn; tôn vinh những điển hình tốt; có hình thức khen thưởng, động viên, khích lệ đối với những đơn vị, tổ chức, cá nhân thực hiện, chấp hành tốt; việc thông tin cần đảm bảo đúng bản chất, sự thật, không suy diễn, chủ quan, đưa thông tin một chiều, sai lệch.

b) Đẩy mạnh việc thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và các tổ chức cung cấp dịch vụ công, coi đó là thước đo hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, công vụ.

#### **5. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm.**

a) Xây dựng kế hoạch và triển khai thanh tra, kiểm tra tập trung các lĩnh vực: quản lý đất đai, quản lý đầu tư xây dựng, tài chính, y tế, giáo dục, việc giải quyết công việc và TTHC với người dân và doanh nghiệp... để phòng ngừa vi phạm; xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có vi phạm; quan tâm tổ chức thực hiện các kết luận thanh tra; thực hiện giám sát hoạt động đoàn thanh tra theo quy định.

Tiếp tục chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra, nhất là thanh tra, kiểm tra chuyên ngành theo đúng Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ; khắc phục tình trạng chồng chéo, gây phiền hà, sách nhiễu trong hoạt động thanh tra, kiểm tra.

Công khai kết quả thanh tra, xử lý vi phạm theo quy định.

b) Tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo; kịp thời phát hiện, xử lý những trường hợp vi phạm; cương quyết xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi tiêu cực, tham nhũng, đưa ra khỏi bộ máy của Đảng và Nhà nước; không xử lý hành chính mà phải xử lý hình sự nghiêm minh đối với hành vi những nhiều, gây phiền hà với người dân, doanh nghiệp đã đủ yếu tố cấu thành tội phạm theo quy định của pháp luật.

c) Tăng cường sự phối hợp, mối quan hệ công tác giữa các cơ quan chuyên môn của Thành phố; giữa ngành với ngành, giữa ngành với cấp trong chỉ

đạo, điều hành và tổ chức thực hiện một số công việc, lĩnh vực được phân công, phân cấp, ủy quyền. Tiếp tục hoàn thiện quy chế làm việc, quy trình giải quyết công việc, xây dựng quy trình phối hợp, quy trình liên thông giữa các cấp, các ngành trong giải quyết công việc và giải quyết TTHC; thực hiện rà soát, xây dựng quy chế phối hợp liên thông giữa các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân quận, huyện, thị xã trong việc giải quyết các TTHC.

d) Thực hiện giám sát trong thực thi công vụ nhằm góp phần ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành, các Tổng Công ty, các doanh nghiệp nhà nước và các đơn vị trực thuộc Thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thị xã:

- Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao và tình hình thực tế của địa phương, đơn vị xây dựng Kế hoạch trong tháng 8/2019 và triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch này.

Báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố kết quả thực hiện Kế hoạch này qua Thanh tra Thành phố để tổng hợp (lồng ghép vào báo cáo về công tác PCTN theo định kỳ 6 tháng, năm).

- Thực hiện các nội dung công tác PCTN, Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ theo chức năng, nhiệm vụ và quy định của pháp luật.

2. Sở Nội vụ:

- Thực hiện các nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ của ngành về công tác cải cách hành chính; việc thực hiện các quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức.

- Tiếp tục thực hiện hoạt động của đoàn kiểm tra công vụ Thành phố theo chỉ đạo của UBND Thành phố.

3. Sở Tư pháp:

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan báo, đài, truyền thông của Thành phố tăng cường tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, quy định của pháp luật, chỉ đạo của Trung ương, Thành ủy, Ủy ban nhân dân Thành phố về công tác PCTN, Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch này của Ủy ban nhân dân Thành phố.

4. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, tạo sự đồng thuận, ủng hộ đối với hoạt động quản lý, điều hành của các cấp chính quyền Thành phố.



- Tăng cường các hình thức truyền thông tương tác, thu hút sự tham gia của đông đảo người dân.

- Hướng dẫn, kiểm tra, giám sát tình hình triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, đảm bảo an toàn thông tin mạng tại các cơ quan nhà nước Thành phố.

#### 5. Công an Thành phố:

Nâng cao hiệu quả công tác phát hiện, điều tra các vụ việc tham nhũng, tiêu cực; tăng cường phối hợp với Viện Kiểm sát nhân dân Thành phố, Tòa án nhân dân Thành phố, các cơ quan có liên quan trong việc điều tra, truy tố, xét xử các vụ việc, vụ án tham nhũng.

#### 6. Thanh tra Thành phố:

- Đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra các đơn vị xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này của Ủy ban nhân dân Thành phố.

- Định kỳ 6 tháng, năm tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố kết quả thực hiện Kế hoạch này.

Ủy ban nhân dân Thành phố yêu cầu các sở, ban, ngành Thành phố, các Tổng công ty, doanh nghiệp nhà nước và đơn vị trực thuộc Thành phố, Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thị xã, nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc, chủ động báo cáo UBND Thành phố để chỉ đạo, xử lý kịp thời./.

#### Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ; | Đề b/c
- Thường trực Thành ủy;
- Chủ tịch UBND TP;
- Các Phó Chủ tịch UBND TP;
- Ban Nội chính Thành ủy;
- Các VP: Thành ủy, HĐND TP;
- Các sở, ban, ngành, đơn vị trực thuộc TP;
- UBND các quận, huyện, thị xã; *al*
- VP UBND TP: CVP, Các PCVP;
- Các phòng: NC, TKBT, KT;
- Lưu: VT, NC<sub>B</sub>(2).

*16296-25*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH *h*



Nguyễn Đức Chung